

Manual del usuario

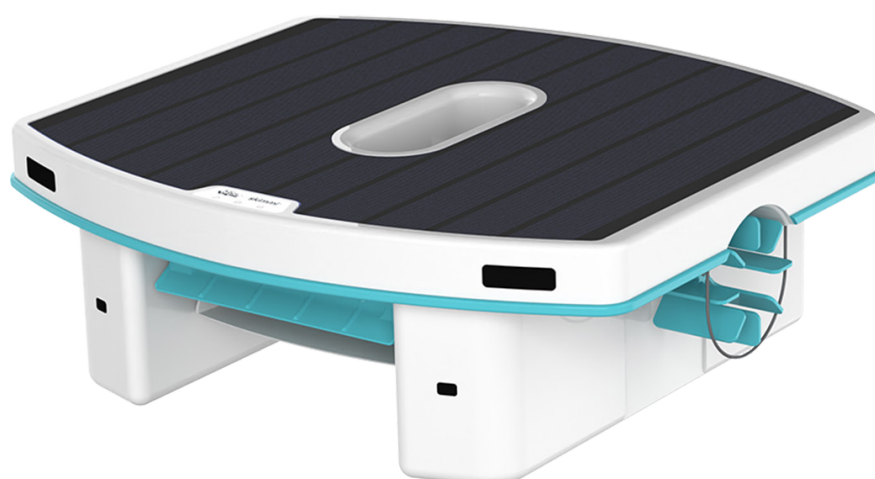
Skimmer de piscina Skimmi

ES

Instrucciones de usuario

Disfrutarás del tiempo y el dinero que ahorrarás limpiando tu piscina con tu nuevo skimmer de piscina autónomo y alimentado por energía solar Skimmi. Limpia toda la superficie del agua, incluidos la suciedad de las paredes.

Usar Skimmi es súper fácil y eficiente. Solo tienes que encenderlo, colocar Skimmi en el agua, y comenzar con la aplicación o encender Auto-Start. Sin cables y sin necesidad de cargar la batería. Tan autónomo como puede ser, Skimmi evita mangueras, obstáculos y trampas, se carga de forma inteligente con el sol y ahorra suficiente energía para trabajar por la noche para su baño matutino. Skimmi solo requiere un enjuague rápido ocasional de la bandeja del filtro y el panel solar.



ES

SKIMMI

Skimmer de piscina

Instrucciones de usuario

Contenido

[Instrucciones de seguridad importantes](#)

[Instrucciones de la aplicación MyDolphin™ Skimmi](#)

[Configuración](#)

[Recomendaciones de la batería](#)

[Guía de inicio rápido](#)

[Descripciones de características](#)

[Resistencia al agua - IP-X7](#)

[Indicadores LED](#)

[Almacenamiento fuera de temporada](#)

[Solución de problemas](#)

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

LEA Y SIGA TODAS LAS INSTRUCCIONES

ADVERTENCIAS



1. Para evitar lesiones o sobresaltos en el agua debido a una colisión inesperada con el robot, no nade mientras el robot está en el agua.
2. Sobrecalentamiento - No almacene el robot en un lugar caliente, como un automóvil.
3. Servicio por un técnico certificado solamente. Este producto contiene batería de Li-Ion. No intente abrir o reemplazar la batería, ya que esto puede dañar la batería, lo que puede causar una explosión, fuga de químicos de la batería, corrosión e hinchazón debido al agua que entra en la batería.
4. Este aparato puede ser utilizado por niños de 8 años o más y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o falta de experiencia y conocimiento si se les ha dado supervisión o instrucción sobre el uso del aparato de una manera segura y comprender los peligros involucrados. Los niños no deben jugar con el aparato. La limpieza y el mantenimiento del usuario no deben ser realizados por niños sin supervisión.

PRECAUCIONES



1. Si está dañado - No utilice el robot en caso de daño mecánico al robot o a la batería. Llévelo a un técnico autorizado de Maytronics.
2. Reparaciones por parte de una persona no autorizada anula la garantía - No intente abrir y reparar el robot más allá de las instrucciones dadas en la guía rápida y el manual del usuario. Cualquier reparación realizada por un técnico no autorizado puede dañar el producto y anularía la garantía.
3. No empuje el robot bajo el agua. Es impermeable, pero no está diseñado para soportar la presión del agua si está sumergido. El agua que entra en el robot podría corroerse y dañar las partes internas del robot.
4. Debe reciclarse en recicladores de baterías de electrónica certificados que acepten baterías. Las baterías no deben desecharse en la basura ni colocarse en contenedores de reciclaje municipales. No desmonte la batería.
5. Cuando necesite deshacerse de su robot defectuoso, siga las instrucciones de su región local.

Transmisor de radio

Bluetooth®:

Rango de frecuencia: 2402-2480 MHz

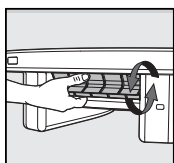
Potencia transmitida: 0.008W

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

INSTRUCCIONES DE LA APLICACIÓN MyDolphin™ Skimmi

Emparejamiento con el teléfono

1. Descargue la aplicación MyDolphin™ Skimmi desde la tienda de aplicaciones.
2. Acepte los Términos de servicio y la Política de privacidad de Maytronics. Toque para leerlos.
3. Asegúrate que el Bluetooth® esté activo en tu smartphone.
4. Toca el lápiz para nombrar a tu robot. Es más divertido, y de esta manera si tu vecino también tiene uno, no los confundirás.
5. Selecciona tu nuevo nombre Skimmi.
6. Gire la rueda delantera del robot para emparejar el robot con el teléfono.



Arranca el robot

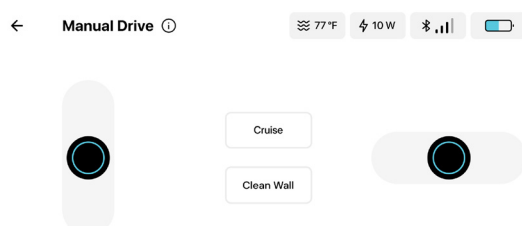
1. Toca "Start Clean" (Iniciar limpieza) en la pantalla de inicio de la aplicación. Su programa predeterminado limpiará su piscina, ahorrará energía para el trabajo nocturno y garantizará un cuidado óptimo de la batería.
2. Hay una función de "Auto Start" (Inicio automático) para usar el robot sin la aplicación. Si lo enciendes en "Device Settings" (Configuración del dispositivo) el robot se iniciará 15 segundos después de insertar la bandeja de filtro por completo.
3. Puede cambiar la configuración predeterminada para que se ajuste a su tipo de piscina o hábitos de baño en el menú "Settings" (Configuración).

Ventanas emergentes de garantía y registro

1. Recibirá una notificación para completar la garantía en línea. Si lo hace en línea, ahorrará la necesidad de enviarlo por correo y acelerará cualquier problema de servicio que pueda ocurrir. Nota: Asegúrese de tener su número de serie "Skimmi" para registrarlo. El número está en una pegatina debajo del robot en el interior de los flotadores y en la sección "General Information" de "Device Settings" (Configuración del dispositivo) en la aplicación MyDolphin™ Skimmi.
2. Suscríbase para recibir actualizaciones y promociones de Maytronics.
3. Toca "Terms & Policies" (Términos y políticas) para leer las políticas.
4. Pulsa "Submit" (Enviar) para continuar.

Control manual/remoto

1. Toca "Manual Drive" (Navegación manual) para ver la interfaz de control manual.
2. Deslice el controlador izquierdo para impulsarlo hacia adelante o hacia atrás.
3. Toca "Cruise" y la aplicación mantendrá pulsado el botón de avance o retroceso donde lo dejaste.
4. Deslice el mando derecho para girar a la izquierda o a la derecha.
5. Toca "Clean Wall" (Limpiar la pared) cuando estés cerca de una pared para crear un flujo de agua que tire de los desechos de la pared hacia la bandeja del filtro.



Estado e indicaciones del robot

El robot cuenta con varios sensores e indicadores para ayudarte a configurarlo correctamente y saber que todo está funcionando como se esperaba.

1.  El indicador de batería muestra cuánta energía ha almacenado la batería. Si el nivel de la batería es bajo, Skimmi hiberna para preservar la duración de la batería. Si está entre 25-100, funciona como de costumbre. Cuando está lleno, la carga del panel solar pasa por alto la batería y alimenta los motores directamente sin encontrar luz solar directa y deteniéndose para las interrupciones de la recarga solar inteligente. Esto se hace para preservar la duración de la batería y proporcionar más tiempo de trabajo.
2.  El icono de Bluetooth® muestra la intensidad de la conexión.
3.  El icono de rayo/carga muestra cuántos vatios está cargando el sol actualmente en el robot.
4.  El indicador de temperatura muestra la temperatura del agua.
5. La línea de estado del robot describe lo que el robot está haciendo o si hay un error que debe ser atendido, como algo atascado en una de las ruedas.

CONFIGURACIÓN

Toca "Settings" en la pantalla de inicio de la aplicación para cambiar la configuración predeterminada.

CONFIGURACIÓN DEL DISPOSITIVO (DEVICE SETTINGS)

Si bien la configuración predeterminada es ideal para la mayoría de las situaciones, puede ajustar esta configuración de acuerdo con sus necesidades.

- **Inicio automático (Auto Start)** - Encienda para activar automáticamente el robot al insertar la bandeja de desechos hasta que encaje en su lugar. Tenga en cuenta que si activa el inicio automático, debe utilizar los clips que vienen con la bandeja al almacenarla, de modo que permanezca APAGADA y no gaste las baterías en el almacenamiento.
- **Velocidad (Speed)** - Puede cambiarlo de "Auto" (Automático), a "Slow" (Lento) o "Fast" (Rápido). "Auto" es por defecto y ralentiza el Skimmi por la noche para que sea más silencioso. El ajuste "Fast" (Rápido) permanece rápido día y noche, por lo que puede notar el ruido más cuando todo está tranquilo.
- **Limpieza de bordes de agua (Water Edge Cleaning)** - Limpieza de bordes de agua crea una microcorriente para extraer los desechos del borde y recogerlos. Skimmi se establece por defecto en Eco, donde limpia una de cada tres paredes a la que llega. De esta manera se reduce el consumo de batería mientras se limpian todas las paredes durante el día, por lo general dentro de una hora o dos.
- **Claridad del agua (Water Clarity)** - Si el agua no está clara, afecta la capacidad de los sensores para detectar con precisión los obstáculos. El agua turbia puede hacer que Skimmi gire con frecuencia o incluso gire en círculos. Si el agua es turbia, ajuste a "Cloudy" (turbia) o "Murky" (muy turbia) para que los sensores no se confundan.
- **Luz de noche (Night Light)** - El robot tiene una divertida iluminación cuando se trabaja por la noche. Puede dejarlo en "Constant" (Constante), o cambiar a "Flashing" (Parpadeante), "Detects" (Detecta) cuando detecta un objeto/pared, o "OFF" (APAGADO).
- **Limpieza residuos (Debris Washing)** - Apague si no desea que el robot elimine los escombros cerca de la pared. Si está activado, salpicará agua en las paredes durante la limpieza del borde del agua para eliminar los desechos.
- **Detección inteligente (Smart Detect)** - Elija entre "Avoid Hose and cable" (Evitar manguera y cable) o "Leaves search" (Búsqueda de hojas).
- **Distancia al borde (Distance to Edge)** - Establezca su distancia de respuesta óptima al borde de su piscina para que Skimmi no gire demasiado lejos del borde o choque con él con frecuencia.
- **Tipo de piscina** - Se establece de forma predeterminada para las piscinas normales y claras. Si se cambia a "Natural", protegerá las plantas y otros elementos en el borde del estanque o piscina. No limpiará el borde del agua en modo "Natural".

- **Recarga Solar Inteligente (Smart Solar Recharge)** - Durante las pausas en los intervalos de limpieza, el robot busca luz solar directa antes de pararse a cargar.
- **Desbloquear ruedas (Wheels Unblock)** - El robot está programado para hacer varias acciones para tratar de eliminar objetos si se atascan en sus ruedas. Si no tiene éxito, se detiene y da una alerta de error para que pueda eliminar el objeto manualmente. Está en "Auto" por defecto. Si hay fuertes vientos, corrientes o la bandeja de filtro está llena y pesada, Skimmi puede tener dificultades para navegar. Si se establece "Wheels Unblock" (Desbloquear ruedas) en "Forced" (Forzado), se usará más energía de la batería para aumentar la resistencia del motor.
- **Alerta de sonido (Sound Alert)** - Si hay un error o si las ruedas están atascadas, el robot emitirá un pitido para notificarte incluso si no estás usando la aplicación.

PROGRAMA DE LIMPIEZA (CLEANING SCHEDULE)

Recomendamos no configurarlo para largos períodos de trabajo en condiciones de poca luz porque no tiene forma de recargarse y esto puede agotar la batería.

En condiciones de sol directo, recomendamos aumentar el "Start Delay" (retardo de inicio). Refuerza la batería al retrasar el trabajo después de la puesta del sol y la salida del sol. Eso significa que funcionará antes de que nades por la mañana, pero no toda la noche, y se recargará por la mañana antes de que empiece a funcionar.

Rara vez es necesario cambiar la configuración. El robot está configurado para la mayoría de los climas para mantener la piscina limpia mientras protege la batería para que no se agote o se descargue y se dañe. Alterna entre los períodos de trabajo y descanso/recarga. En condiciones de poca luz, si la batería suele estar baja, puede aumentar los períodos de descanso y configurarla para que funcione durante períodos más cortos. En condiciones de poca luz, también recomendamos encender la configuración de "Auto-Start" (Inicio automático), de modo que el robot se inicie automáticamente de nuevo por la mañana si la batería se agotó por la noche. Tenga en cuenta que algunos de los ajustes del dispositivo "Water Edge Cleaning" (Limpieza de bordes de agua y "Wheels Unblock") también afectan la cantidad de batería que se consume.

- **Limpieza diurna (Day Cleaning)** - Ciclo de limpieza durante el día.
- **Pausa del día (Day Pause)** - Skimmi encuentra luz solar directa y detiene su trabajo durante la cantidad de tiempo establecida para cargar su batería. Si la batería está llena, no se detiene.
- **Limpieza nocturna (Night Cleaning)** - **Duración del ciclo de limpieza por la noche. Tenga en cuenta que esto es corto porque el robot no se recarga por la noche.**
- **Pausa nocturna (Night Pause)** - Interrumpe entre los ciclos de limpieza. Tenga en cuenta que esta pausa es larga para que el robot no agote su batería por la noche.
- **Retardo al inicio (Start Delay)** - Retrasar el inicio de la primera limpieza después del amanecer y el anochecer. El retardo de inicio es útil en condiciones de poca luz. Permite que el robot llene su batería por la mañana antes de comenzar a trabajar y espera unas horas por la noche antes de comenzar a trabajar para que quede suficiente energía de batería para limpiar la piscina justo antes de nadar por la mañana.

CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN (APP SETTINGS)

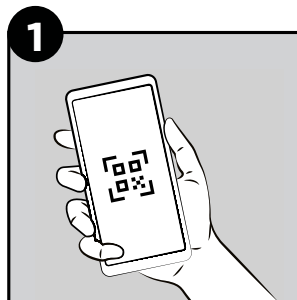
Seleccione su idioma preferido y las unidades de medida (Celsius o Fahrenheit).

RECOMENDACIONES BATERÍA

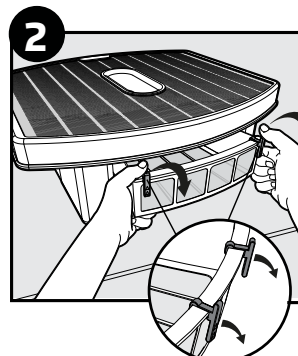
- **Establece y olvida:** En la mayoría de las situaciones, no necesitas hacer nada para cargar Dolphin Skimmi. Solo déjalo en el agua y el robot se carga a sí mismo cada vez que sale el sol. Si deja su horario de trabajo/descanso predeterminado, la carga suele ser suficiente para el trabajo diurno y nocturno.
- **Si no hay luz solar directa en la piscina,** puede retirar el robot y colocarlo en un lugar soleado para que se cargue. Tenga en cuenta que colocarlo en un pavimento caliente puede dañar la batería: coloque Skimmi en el césped o los muebles de jardín. Para evitar que los desechos se endurezcan y obstruyan el filtro, asegúrese de limpiar la bandeja del filtro antes de colocarla en un área seca y soleada fuera de la piscina. No inserte la bandeja del filtro por completo para que el robot no funcione mientras se carga.
- **Si hay condiciones de poca luz solar** como en días nublados o zonas elevadas, la batería se agota con frecuencia, puede usar la opción "Start Delay" (Retardo de inicio) en la configuración "Cleaning Schedule" (Programa de limpieza). Esto ahorrará batería para el trabajo nocturno antes de nadar por la mañana y le dará más tiempo para cargarse por la mañana antes de que empiece a funcionar. Además, puede aumentar la "Day Pause" (Pausa del día) y la "Night Pause" (Pausa de la noche) para ajustar su horario de trabajo a las condiciones de sol bajo.
- **Conservación de la batería:** Asegúrese de que el robot no se deja en un lugar muy caliente (como un automóvil o pavimento caliente), ya que esto probablemente dañará la batería y anulará la garantía. Los ajustes predeterminados están programados para una duración máxima de la batería.
- **Limpieza del panel solar:** Limpie periódicamente el polvo y el polen de la superficie del panel solar suavemente para maximizar la eficiencia de carga. Use una toalla suave o una esponja con jabón para cualquier protector solar acumulado. Si hay cal, puede limpiarla con vinagre y una toalla suave.
- **Conservación de la batería:** Skimmi está equipado con un algoritmo para prolongar automáticamente la duración de la batería. El panel solar evita usar la batería siempre que está llena y alimenta los motores directamente. Esta característica minimiza el desgaste de la batería y la protege de sobrecargas.
- **La recarga solar inteligente** está activada de forma predeterminada y hace que el robot busque activamente un lugar soleado para cargarse cuando el robot se detiene. Recomendamos dejarlo ENCENDIDO, especialmente si tienes puntos sombríos, ya que mejora la carga de la batería.

GUÍA DE INICIO RÁPIDO

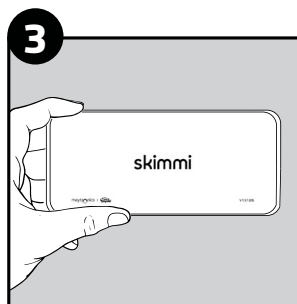
Primeros pasos



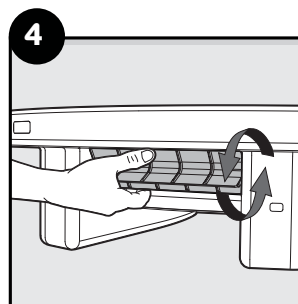
1. Escanear el código QR.
2. Inscribirse en el garantía. El serial El número está debajo del Robot, en el interior de las carrozas.



1. Retire 2 clips de almacenamiento de la bandeja del filtro. Recomendamos guardarlos para mantener el robot APAGADO cuando esté almacenado.
2. Inserte la bandeja del filtro hasta que encaje en su lugar para activar el robot.

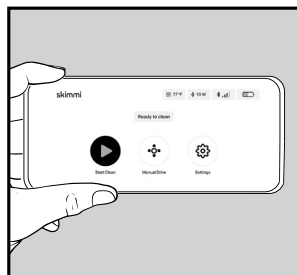


1. Instala la aplicación de teléfono MyDolphin™ Skimmi desde la tienda de aplicaciones.
2. Inicie la aplicación y conéctese.



1. Gire la rueda de paletas delantera durante el primer emparejamiento.
2. Configure los ajustes si es necesario.
3. Consulte la sección "Configuración" del manual del usuario para obtener más detalles.

Iniciar con la aplicación o automáticamente



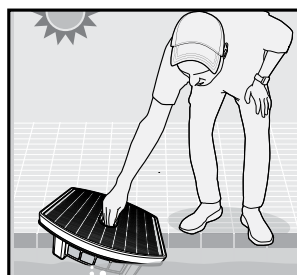
Empezar con la aplicación (predeterminado)

Cierre la bandeja de filtro e inicie Skimmi con la aplicación.

"Auto Start"

Active "Inicio automático" en la configuración del dispositivo. Ahora, siempre que la bandeja del filtro esté cerrada, Skimmi comenzará a trabajar después de 15 segundos.

Déjalo nadar



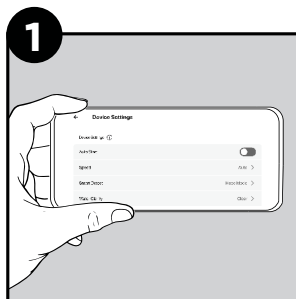
Coloca a Skimmi en una piscina soleada.

No es necesario cargar ni quitar Skimmi, excepto para limpiar la bandeja del filtro.

GUÍA DE INICIO RÁPIDO

Características y opciones

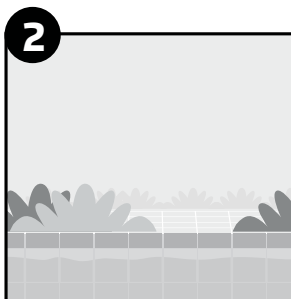
La configuración predeterminada de Skimmi es ideal para la mayoría de las piscinas. Sin embargo, aquí hay algunas configuraciones que puede que desee ajustar en la configuración de la aplicación:



Programa de limpieza: para maximizar la duración de la batería, recomendamos utilizar la configuración predeterminada para los ciclos de descanso y de trabajo:

Día - 20 minutos de trabajo - Descanso de 10 minutos.

Noche - 10 minutos de trabajo Descanso de 1 hora. Puede cambiar los valores predeterminados en la configuración de la aplicación.



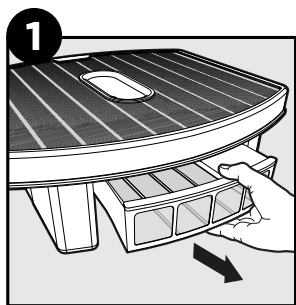
Tipo de piscina: Si su piscina es un estanque con plantas, seleccione "Natural" para evitar daños a las plantas.

Limpieza

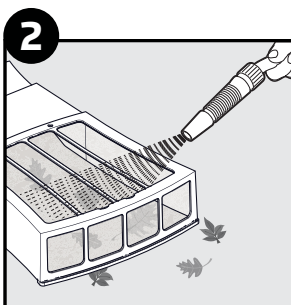
Nota: Asegúrese de limpiar la bandeja del filtro antes de que se seque para evitar que los residuos se peguen al filtro.

Si la batería se carga lentamente: Es posible que el panel solar necesite limpiarse suavemente del polvo, la suciedad o la cal.

Enjuague la bandeja del filtro



Quite la bandeja de filtro.



Use una manguera de baja presión para lavar suavemente los desechos de ambos lados.

Panel solar limpio

Enjuague el polvo con agua y su mano. Para la suciedad aceitosa (protector solar, etc...), utilice una esponja suave o un trapo con agua y jabón.

Nota: El fregado abrasivo podría rayar el panel solar.

DESCRIPCIONES DE CARACTERÍSTICAS

- **Inicio automático ("Auto-Start")**
Activa "Auto-Start" en la configuración del dispositivo y Skimmi se iniciará 15 segundos después de insertar la bandeja de filtro sin necesidad de abrir la aplicación.
- **Detección inteligente ("Smart Detection")**
Skimmi evita obstáculos y mangueras en el agua, busca grandes escombros y puede establecer la distancia a la que se mantiene de las paredes.
- **Sensores inteligentes ("Smart Sensors")**
Se ajusta de forma inteligente a las condiciones de luz solar para maximizar la eficiencia de la batería y ahorrar energía para el trabajo nocturno. Skimmi proporciona la temperatura del agua en tiempo real a través de la aplicación.
- **Limpieza de bordes de agua ("Water Edge Cleaning")**
Cuando está cerca de una pared, Skimmi crea una microcorriente para alejar los desechos de la pared y meterlos en la bandeja del filtro.
- **Navegación manual ("Manual Drive")**
Conduce el robot a través del mando a distancia en la aplicación de usuario para llegar a las zonas de difícil acceso y traer Skimmi a usted para sacarlo fácilmente de la piscina, o simplemente para divertirse.
- **Recarga solar inteligente ("Smart Solar Recharge")**
Busca un lugar con luz solar directa mientras se toma un descanso para recargar.
- **Modo de piscina estanque/Eco**
Para estanques u otras piscinas naturales, Skimmi puede optimizarse para evitar chocar con bancos de piedra, plantas y otras zonas naturales.
- **Trabajos día y noche**
Para un baño limpio por la mañana, Skimmi ahorra suficiente energía para trabajar por la noche.
- **Listo para piscina infinita**
Skimmi puede sentir y responder al borde 'invisible' de una piscina infinita.
- **Luz nocturna ("Night Light")**
La iluminación de acento azul cuando se trabaja por la noche crea una atmósfera agradable y permite a los nadadores saber cuando Skimmi está cerca. No afecta el funcionamiento de Skimmi.

RESISTENCIA AL AGUA - IP-X7

IP-X7 - Skimmi puede soportar estar sumergido hasta 1 metros por un período corto de tiempo, pero recomendamos no sumergirlo o lavarlo con agua a alta presión por si accidentalmente acaba entrando en el interior, causando la corrosión de sus componentes.

INDICADORES LED



Indicador de pausa verde

Muestra que el robot está en espera.

Indicador de estado de carga

Si es azul fijo, se está cargando rápido. Si parpadea, se cargando lentamente.

Indicador de alerta

Compruebe la aplicación para más detalles. Puede estar demasiado caliente y necesita estar en un lugar más fresco o necesita que usted quite los objetos o el cabello de las ruedas de paletas.

La línea de estado en la app indica en tiempo real el estado del robot

Indicador de pausa verde

Se enciende continuamente cuando el robot está encendido (se inserta la bandeja del filtro) y no se selecciona ningún programa de limpieza

Se apaga durante la limpieza

Parpadeo único cada 10 segundos

Doble-parpadeo - batería baja - Skimmi está hibernando hasta que el sol lo carga lo suficiente

Indicador de estado de carga

Se ilumina continuamente cuando se carga rápidamente (cuando la energía solar es superior a 0.3W)

Parpadea cuando se carga lentamente (si la energía solar es inferior a 0.3W)

Se APAGA por la noche (la energía solar es cero) o cuando la batería está completamente cargada

Indicador de alerta

Parpadea una vez cada 2 segundos = temperatura ambiente por debajo de 4°C / 39°F (riesgo de congelación) o por encima de 55°C / 130°F (el robot probablemente está puesto en un pavimento caliente, la carga se ha desconectado)

BIP: un pitido corto cada 2 segundos

Parpadea dos veces cada 2 segundos = temperatura de la batería por debajo de 4°C / 39°F (riesgo de daño) o por encima de 55°C / 130°F (riesgo de daño de la batería, carga desconectada)

BIP: dos pitidos cortos cada 2 segundos

Parpadea 3 veces cada 2 segundos = el robot no pudo eliminar el objeto o pelo atascado de una de las ruedas

BIP: tres pitidos cortos cada 2 segundos

ALMACENAMIENTO FUERA DE TEMPORADA

- Antes del almacenamiento fuera de temporada, recomendamos cargar la batería entre el 50% y el 75%.
- Rango de temperatura de almacenamiento recomendado: 5°C - 40°C / 40°F - 104°F. Almacenar el robot en un lugar más frío o más caliente probablemente dañará la batería.
- Limpie la bandeja del filtro antes de guardarla para que los residuos no se endurezcan y se vuelvan difíciles de eliminar.
- Para evitar que se agote la batería mientras está almacenada, coloque los clips u otro medio para asegurarse de que la bandeja no se cierre por completo, de modo que el robot permanezca APAGADO.
- Después del almacenamiento fuera de temporada, limpie el panel solar, encienda el robot y actíVELO en una piscina soleada.

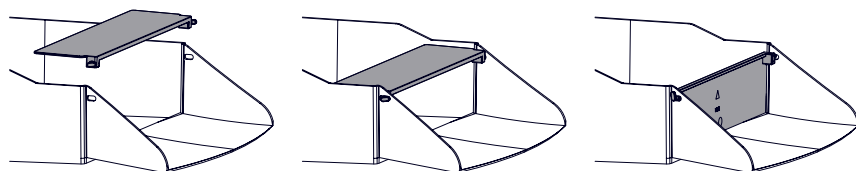
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Síntoma	Posible razón	Acción correctiva
El robot no se puede encender. El LED ① verde de pausa no está encendido o parpadea	<ul style="list-style-type: none"> La bandeja del filtro no está insertada correctamente. La batería no está cargada. 	<ul style="list-style-type: none"> Retire los clips de la bandeja del filtro (si todavía están allí) e inserte la bandeja hasta que encaje en su lugar. Inserte la bandeja del filtro y coloque el robot bajo la luz solar directa. El robot se encenderá inmediatamente, el LED verde de Pausa y el LED azul de Carga se iluminarán. Si aún no funciona después de cargarlo al sol, comuníquese con Atención al cliente: wecare@maytronics.com
El encendido del robot no se confirma mediante un pitido. Después de insertar la bandeja del filtro, el robot se apaga en un momento. El LED ① de pausa verde parpadea dos veces	<ul style="list-style-type: none"> La batería está demasiado baja. 	<ul style="list-style-type: none"> Coloque el robot bajo la luz solar directa y deje que la batería se recargue.
Después de la limpieza nocturna, el robot no se mueve y el LED ① verde de pausa se enciende continuamente. Sólo se iniciará nuevamente cuando se presione el botón Inicio.	<ul style="list-style-type: none"> El "Auto Start" (Inicio automático) está desactivado y las condiciones de poca luz no permiten que la batería se cargue adecuadamente para el trabajo nocturno, por lo que Skimmi se apaga por la noche. Los ajustes de limpieza nocturna son demasiado exigentes y provocan que la batería se agote. 	<ul style="list-style-type: none"> Abra la aplicación y active "Auto Start" (Inicio automático) = ENCENDIDO en "Device Settings(Configuración del dispositivo). Reduzca el tiempo de limpieza nocturna y aumente el tiempo de pausa nocturna en "Device Settings" (Configuración del dispositivo). Además, active "Start Delay" (Retardo al inicio) en la configuración "Cleaning Schedule" (Programa de limpieza).
El robot sólo se puede encender en un lugar soleado. La aplicación indica una batería cargada. Sin embargo, el robot se apaga inmediatamente si hay sombra.	<ul style="list-style-type: none"> Batería defectuosa. 	<ul style="list-style-type: none"> Reemplace la batería Póngase en contacto con atención al cliente: wecare@maytronics.com
El robot no se mueve.	<ul style="list-style-type: none"> La limpieza no ha comenzado (LED ① de pausa verde encendido constantemente). El robot está en pausa entre limpiezas (el LED ① de pausa verde parpadea una vez cada 5 segundos). La batería está baja (el LED ① verde de pausa parpadea dos veces cada 10 segundos). Error en la actualización de la nueva aplicación (el LED de pausa verde parpadea constantemente). 	<ul style="list-style-type: none"> Abra la aplicación y toque el botón Inicio. Espere hasta que comience el siguiente ciclo de limpieza si la barra de estado de la aplicación muestra que está en pausa de recarga. Espere a que la batería se cargue al sol. Abra la aplicación y complete la actualización del software del robot.
El robot ha dejado de moverse, da una señal de advertencia, el LED ① rojo parpadea.	<ul style="list-style-type: none"> Hay un objeto atrapado en una de las ruedas del robot. 	<ul style="list-style-type: none"> Abre la aplicación y utiliza el mensaje del robot para saber qué rueda está atascada. Retire el objeto o el cabello. Si aún no funciona, comuníquese con Atención al cliente: wecare@maytronics.com

Síntoma	Posible razón	Acción correctiva
El robot a menudo se detiene, el tiempo de limpieza se ha reducido significativamente.	<ul style="list-style-type: none"> Cielos nublados, intensidad soleada baja durante mucho tiempo. Disminución de la capacidad de la batería. 	<ul style="list-style-type: none"> Reducir la duración de los intervalos de limpieza y ampliar las pausas. APAGUE las funciones que consumen mucha energía "Debris Washing" (Limpieza residuos) = APAGADO, "Speed" (Velocidad) = Baja, "Wheels Unblock" (Desbloquear ruedas) = Automático y en su lugar active "Smart Solar Recharge" (Recarga solar inteligente) = ENCENDIDO, configure el "Start Delay" (Retardo de Inicio) en al menos 1-2 horas. Mantenga limpio el panel solar. Vacíe la bandeja del filtro con más frecuencia. Comuníquese con Atención al cliente para reemplazar la batería: wecare@maytronics.com
El robot gira sólo en círculos.	<ul style="list-style-type: none"> Las cubiertas de los sensores están sucias. La sal de la piscina no se disuelve perfectamente, el agua está contaminada. Ha entrado agua en el robot. 	<ul style="list-style-type: none"> Limpie la suciedad con un paño húmedo. Abra la aplicación y seleccione una calidad de agua inferior en la función "Smart Detect" (Retardo de inicio) o apague la función. Comuníquese con Atención al cliente: wecare@maytronics.com
El movimiento del robot es caótico, el robot cambia de dirección con frecuencia y de forma aleatoria.	<ul style="list-style-type: none"> La superficie de la piscina está cubierta por una gruesa capa de hojas que confunde a los sensores. El agua está turbia o contiene muchos objetos pequeños, lo que confunde a los sensores. Debido al fuerte viento, se forman olas en la superficie y el robot se balancea violentamente. La bandeja del filtro está llena. 	<ul style="list-style-type: none"> En la aplicación, desactive "Smart Detect" (Detección inteligente). En la función "Smart Detect" (Detección inteligente), seleccione una calidad de agua inferior o apague la función. Desactive "Smart Detect" (Detección inteligente). Vaciar la bandeja del filtro y lavar con un chorro de agua.
El robot no recoge residuos en la bandeja del filtro, sino que empuja pequeños objetos delante de ella.	<ul style="list-style-type: none"> La trampilla antirretorno está atascada o mal instalada. La bandeja del filtro está llena. 	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe si la trampilla antirretorno de la bandeja del filtro está conectada correctamente. Vea la ilustración a continuación. Vaciar la bandeja del filtro y lavarla con un chorro de agua.
Una rueda de paletas a menudo se atasca al moverse. Indicador de alerta rojo ⓘ que parpadea tres veces y emite un pitido	<ul style="list-style-type: none"> Hay cabello u otro objeto enrollado alrededor del eje, lo que reduce la fuerza de la rueda. La bandeja del filtro está llena. Baja resistencia de los motores. 	<ul style="list-style-type: none"> Retire el vello no deseado u otro objeto. Vacíe la bandeja del filtro y enjuáguela. Abra la aplicación y configure "Wheels Unblock" (Desbloquear ruedas) en "Forced" (Forzado) (tenga en cuenta que esta opción aumentará el consumo de energía del robot y, por lo tanto, reducirá el tiempo total de limpieza).
Al moverse, la parte delantera del robot se hunde más y la rueda recolectora emite un sonido de "bofetada".	<ul style="list-style-type: none"> La bandeja del filtro está llena. El robot es arrastrado por un fuerte chorro de agua de la bomba de filtrado o porque sopla un fuerte viento. La trampilla antirretorno está atascada o mal instalada. Ha entrado agua en el robot. 	<ul style="list-style-type: none"> Vacíe la bandeja del filtro y enjuáguela. Inestabilidad a corto plazo. Esto se solucionará solo cuando cambie la situación anormal. Compruebe si la trampilla antirretorno de la bandeja del filtro está conectada correctamente. Vea la ilustración a continuación. Comuníquese con Atención al cliente: wecare@maytronics.com
La aplicación no puede encontrar ni conectarse al robot.	<ul style="list-style-type: none"> El robot está apagado. La batería no está cargada. Gran distancia u obstáculos entre el smartphone y el robot. El robot está actualmente conectado a otro teléfono inteligente. 	<ul style="list-style-type: none"> Insertar la bandeja del filtro. Coloque el robot bajo la luz solar directa y deje que la batería se recargue. Acerque su teléfono inteligente al robot. El robot solo se puede conectar a un teléfono inteligente a la vez. Cierra la aplicación del otro smartphone.

Síntoma	Posible razón	Acción correctiva
El robot está colocado en un lugar soleado, pero la potencia de carga es nula o muy baja.	<ul style="list-style-type: none"> La batería está completamente cargada. El procesador está probando la batería. La superficie del panel solar está sucia. Alta temperatura de la batería. Batería defectuosa o panel solar defectuoso. 	<ul style="list-style-type: none"> Esto es normal cuando la batería está llena, de modo que el robot funciona con energía solar en lugar de batería. Cuando la luz del sol se debilita, la batería comenzará a alimentar el robot nuevamente y continuará cargándose. Condición de funcionamiento normal, la carga se reanuda en unos segundos. Limpiar el panel con un paño húmedo o lavar la superficie con un chorro de agua. Mueva el robot a un lugar más fresco o déjelo en la piscina. Una vez que la temperatura de la batería baje, la recarga se reanudará inmediatamente. Si ninguna de las soluciones anteriores le ayudó, comuníquese con Atención al cliente para ubicar la estación de servicio certificada de Maytronics más cercana: wecare@maytronics.com
El panel solar está cubierto de placa (cal).	<ul style="list-style-type: none"> El agua local tiene un alto nivel de calcio (agua dura). El calcio se deposita en las superficies y se acumula formando placa. 	<ul style="list-style-type: none"> Limpiar suavemente con jugo de limón o ácido cítrico diluido o vinagre. Evite la acumulación futura enjuagando con menos frecuencia o secando con una toalla. Además, puede equilibrar el pH de su piscina con una tira reactiva para agua y agregar ácido apto para piscinas en consecuencia.
Robot empuja contra el borde de una piscina infinita.	<ul style="list-style-type: none"> En la configuración "Smart Detect" (Detección inteligente) la sensibilidad del sensor subacuático se establece en "Cloudy" (Turbio) o "Murky" (Muy Turbio), lo que hace que se acerque demasiado al borde. 	<ul style="list-style-type: none"> Si el agua de la piscina es clara, cambie la configuración de "Water Clarity" (Claridad del agua) a "Clear" (Claro) o "Crystal Clear" (Cristal). Si la piscina es "Natural" y tiene agua turbia debido a algas o sedimentos, establezca la configuración "Pool Type" (Tipo de Piscina) en "Natural". Entonces el robot retrocederá cuando se acerque a una pared, en lugar de girar.

Sustitución de la trampilla antirretorno si se sale de la bandeja del filtro.



Si ninguna de estas soluciones resuelve su problema, comuníquese con Atención al cliente de Maytronics:

América del Norte

1-888-365-7446 ext. 1002

customersupport@maytronicsus.com

Francia

+33 (0)4 42 98 14 90

support@maytronics.fr

Australia, Nueva Zelanda, Sudáfrica

1 300 693 657

infoau@maytronics.com

Resto del mundo/Oficinas centrales de Maytronics

00 800 69694141 (telefono gratuito)

00 972 77 96 14 204 (llamada internacional)

wecare@maytronics.com

Para obtener información completa y solución de problemas adicionales, visítenos en:

www.maytronics.com